

## 2.- NOMBRE DEL INDICADOR

**Número de Interrupciones por Usuario (NIU) \***  
**(Eventos / Año)**

### 2.1 OBJETIVO DEL INDICADOR

Conocer la evolución y tendencia del número de interrupciones del servicio que afectan al usuario, para evaluar e identificar las medidas correctivas para reducir las interrupciones y mantener así la continuidad del suministro de energía eléctrica, con el propósito de mejorar la calidad del servicio a los usuarios.

### 2.2 FÓRMULAS

$$NIU = \sum_{n=1}^{12} \left[ \sum_{i=1}^i (UA)_i \right] / \sum_{n=1}^{12} [(UT)_n * 1/12]$$

**UA** = Interrupciones por el disturbio *i* en el mes, que se interpreta de multiplicar la interrupción por cada usuario en el disturbio *i* por los usuarios afectados por dicho disturbio.

**UT** = Promedio de usuarios en los últimos 12 meses (año móvil)

**i** = Número de disturbio.

**n** = Número de meses

\* Este indicador se presenta con y sin afectaciones provocadas por eventos ajenos a la operación normal del organismo.